

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Unternehmen, (im Folgenden: „Bücher Denk“ oder „wir“) und Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden: Kundinnen und Kunden) über physische Produkte (z.B. Bücher) und digitale Inhalte (z.B. E-Books, Hörbuchdownloads) über Onlineshops, Applikationen (im Folgenden: App) und E-Book-Reader (im Folgenden: E-Reader) oder für Bestellungen zur Abholung in der Buchhandlung.
- 1.2 Diese AGB gelten für Lieferungen nach Österreich und Deutschland. Für andere Länder gelten separate Bestimmungen, die im Einzelfall zu klären sind.
- 1.3 Diese AGB finden auch Anwendung auf Geschäfte, die über Drittanbieter-Plattformen wie Amazon abgewickelt werden, sofern nicht abweichende Bedingungen der jeweiligen Plattform Vorrang haben.
- 1.4 Diese AGB richten sich sowohl an Endverbraucher als auch an bestimmte Institutionen wie Bildungseinrichtungen, Bibliotheken und Kindergärten. Für diese Institutionen gelten besondere Regelungen hinsichtlich des Vertragsabschlusses und der Bereitstellung der Inhalte.
- 1.5 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.6 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der Fassung, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig ist. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB können vom Unternehmen vorgenommen werden, haben jedoch keine Auswirkungen auf bereits geschlossene Verträge, es sei denn, der Kunde stimmt den Änderungen ausdrücklich zu. Verwenden Sie als Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen, so werden diese nur dann Vertragsbestandteil, wenn das Unternehmen diesen ausdrücklich zugestimmt hat.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte in unserem WooCommerce-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog. Sie können Produkte unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben jederzeit vor Absenden der Bestellung korrigieren. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine E-Mail bestätigen, in der wir den Auftrag oder den Versand der Ware bestätigen. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie automatisch eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail.
- 2.2 Die Annahme Ihres Angebots erfolgt durch eine separate Bestellbestätigung per E-Mail oder durch die Zusendung der Ware. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten.

- 2.3 Der Vertragstext wird nicht in einem Kundenkonto gespeichert, da das Unternehmen kein Kundenkonto anbietet. Dennoch werden für die Abwicklung der Bestellung notwendige Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Land, Region und Stadt im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Die Bestelldaten sowie unsere AGB werden Ihnen nach Absenden der Bestellung per E-Mail zugesandt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese E-Mail zu speichern, um den Vertragstext bei Bedarf einsehen zu können. Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- 2.4 Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.
- 2.5 Die verfügbaren Zahlungsarten in unserem Shop sind Kredit-/Debitkarten (z.B. Visa, Mastercard) und Direkte Banküberweisung. Bei der Auswahl der Zahlungsart Kredit-/Debitkarte erfolgt die Abbuchung nach dem Versand der Bestellbestätigung. Bei der Auswahl der Zahlungsart Direkte Banküberweisung teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung nach der Bestellbestätigung mit. Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Zahlung.

### **3. Bezahlung**

- 3.1 Preise, Versand- und Verpackungskosten: Alle angegebenen Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können Versand- und Verpackungskosten anfallen, die im Bestellprozess gesondert ausgewiesen werden. Die Kosten für Verpackungsmaterial sind bereits in den Versandkosten enthalten. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs und Deutschlands können zusätzlich Zölle und Abgaben anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.
- 3.2 Zahlungsarten: Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsarten:
- 3.2.1 Kredit-/Debitkarte (Visa, Mastercard, American Express): Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt nach Abschluss der Bestellung.
- 3.2.2 Direkte Banküberweisung: Sie überweisen den Rechnungsbetrag manuell nach Erhalt der Zahlungsaufforderung. Die bestellte Ware wird erst nach Zahlungseingang versandt. Sollte der Betrag nicht innerhalb von 7 Tagen auf unserem Konto eingehen, wird die Bestellung automatisch storniert.
- 3.3 Fälligkeit: Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Vertragsschluss fällig.**
- 3.4 3Aufrechnung und Zurückbehaltung: Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis resultieren. Portokosten, die Sie für die Rücksendung von Ware gezahlt haben, dürfen Sie nicht eigenmächtig vom Rechnungsbetrag abziehen.
- 3.5 Einfuhrabgaben, Zölle und Steuern: Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Österreichs können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die von Ihnen zu tragen sind. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten und können nicht von uns beeinflusst werden. Sie sind für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihre örtlichen Zollbehörden.
- 3.6 Nichtannahme der Lieferung und Rücksendekosten: Sollte der Kunde die Annahme der Lieferung ohne berechtigten Grund verweigern oder das Paket nicht innerhalb der vom Lieferdienstleister vorgesehenen Frist abholen, sind wir berechtigt, die dadurch entstehenden

Kosten für die Rücksendung und eine erneute Lieferung dem Kunden in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein gesetzliches Widerrufsrecht ausübt oder ein Mangel an der Ware vorliegt.

#### **4. Widerrufsrecht**

4.1 Widerrufsbelehrung: Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

4.2 Ausübung des Widerrufsrechts: Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BÜCHER-DENK, Postfach 0003, 1239 Wien, E-Mail: kontakt@buecher-denk.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.3 Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

4.4 Rücksendung der Ware: Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

4.5 Kein Rücksendeschein: Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware im Falle eines Widerrufs. Das Unternehmen stellt keine Rücksendescheine bereit, daher liegt die Organisation und Bezahlung der Rücksendung in der Verantwortung des Kunden. Unter „Rücksendekosten“ fallen alle Kosten, die dem Kunden bei der Rücksendung von Waren im Rahmen des Widerrufsrechts entstehen. Dies umfasst insbesondere:

4.5.1 Versandkosten für die Rücksendung: Die Kosten für den Versand der Ware vom Kunden zurück zum Verkäufer (Postgebühren, Versanddienstleisterkosten).

4.5.2 Verpackungskosten: Falls der Kunde neue Verpackung oder zusätzliche Materialien für die sichere Rücksendung der Ware benötigt.

4.6 Wertersatz für Warenverlust oder -beschädigung: Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **5. Gewährleistung**

- 5.1 Allgemeine Gewährleistungsrechte für Verbraucher: Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt zwei Jahre ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware gemäß § 933 ABGB (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch). Verbraucher können bei Mängeln der Ware innerhalb dieser Frist Nachbesserung, Ersatzlieferung, Preisminderung oder – bei erheblichen Mängeln – Rücktritt vom Vertrag verlangen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung oder übermäßige Nutzung entstehen.
- 5.2 Gewährleistungsrechte für Unternehmer: Wenn Sie als Unternehmer gemäß § 1 UGB (Unternehmensgesetzbuch) handeln, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Gefahrübergang, d.h. ab dem Zeitpunkt, an dem die Ware an den Frachtführer oder den Käufer übergeben wird. Unternehmer sind verpflichtet, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Mängel zu untersuchen und offensichtliche Mängel unverzüglich anzuzeigen, andernfalls erlischt der Gewährleistungsanspruch.
- 5.3 Mängelanzeige: Offensichtliche Mängel sind bei Verbrauchern innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels anzuzeigen, bei Unternehmern unverzüglich nach Erhalt der Ware. Versteckte Mängel sind bei Verbrauchern innerhalb der Gewährleistungsfrist von zwei Jahren anzuzeigen.
- 5.4 Rechte bei Mängeln: Verbraucher haben bei Mängeln das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Ist dies nicht möglich, können sie eine Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Unternehmern steht nur das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu; eine Preisminderung oder ein Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen, sofern die Nachbesserung oder Ersatzlieferung möglich ist.
- 5.5 Gewährleistung bei digitalen Inhalten: Für digitale Inhalte, die nicht auf einem physischen Datenträger bereitgestellt werden, beträgt die Gewährleistungsfrist ebenfalls zwei Jahre ab Bereitstellung der Inhalte. Bei Mängeln haben Verbraucher das Recht auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung der digitalen Inhalte. Ist dies nicht möglich, können sie eine Preisminderung oder den Rücktritt vom Vertrag verlangen.
- 5.6 Ausschluss der Gewährleistung: Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch, äußere Einflüsse oder fehlerhafte Handhabung seitens des Käufers verursacht wurden. Weiterhin gilt der Ausschluss für Verschleißteile sowie für Produkte, die nach Ablauf der Gewährleistungsfrist beschädigt werden.

## **6. Datenschutz**

- 6.1 Verarbeitung personenbezogener Daten: Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, oder wenn Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben.
- 6.2 Datenschutzerklärung: Detaillierte Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten sowie zu Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Website Datenschutzerklärung jederzeit einsehbar ist. Die Datenschutzerklärung enthält auch Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung, den Empfängern der Daten und der Speicherdauer.
- 6.3 Weitergabe von Daten: Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags (z. B. zur Abwicklung von Zahlungen oder Versand)

erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

- 6.4 Betroffenenrechte: Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit Ihrer Daten. Auch können Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an die in der Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeiten.
- 6.5 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: Für Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten in unserer Datenschutzerklärung angegeben sind

## **7. Transportschäden**

- 7.1 Meldung von Transportschäden bei Verbrauchern: Sollten Waren mit offensichtlichen Transportschäden geliefert werden, bitten wir Sie, solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt mit uns aufzunehmen. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister oder der Transportversicherung geltend zu machen.
- 7.2 Meldung von Transportschäden bei Unternehmern: Für Unternehmer gilt die Obliegenheit, die gelieferte Ware unverzüglich nach der Ablieferung zu untersuchen und erkennbare Transportschäden unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt die rechtzeitige Anzeige, erlischt der Anspruch auf Gewährleistung hinsichtlich des Transportschadens.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- 8.1 Eigentumsvorbehalt bei Verbrauchern: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.
- 8.2 Eigentumsvorbehalt bei Unternehmern: Für Unternehmer gilt, dass die gelieferte Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung unser Eigentum bleibt. Der Unternehmer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen. Sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen tritt der Unternehmer in Höhe des Rechnungsbetrages im Voraus an uns ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Der Unternehmer bleibt zur Einziehung der Forderung ermächtigt, wir behalten uns jedoch vor, die Forderung selbst einzuziehen, sofern der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.
- 8.3 Verarbeitung und Umbildung: Wird die Vorbehaltsware vom Unternehmer verarbeitet oder umgebildet, so erfolgt dies stets in unserem Namen und für unsere Rechnung. In diesem Fall setzt sich unser Eigentum an der umgebildeten Sache fort. Wird die Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet, erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen.

## **9. Haftung**

- 9.1 Haftung für Schäden: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.
- 9.2 Haftungsbegrenzung bei leichter Fahrlässigkeit: Ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit gegeben, ist sie der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- 9.3 Haftungsausschluss: Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder zweckwidrige Nutzung der Ware durch den Kunden entstehen.
- 9.4 Produkthaftungsgesetz: Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **10. Selbstbelieferungsvorbehalt**

- 10.1 Nichtverfügbarkeit von Waren: Sollte ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, weil wir trotz eines deckungsgleichen Einkaufs bei unseren zuverlässigen Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits geleistete Zahlungen umgehend zurückerstatten.
- 10.2 Erstattung bei Nichtverfügbarkeit: Falls wir von unserem Selbstbelieferungsvorbehalt Gebrauch machen müssen, erhalten Sie bereits erbrachte Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach der Rücktrittserklärung vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf Schadensersatz, sind in diesem Fall ausgeschlossen.

## **11. Bewertungen**

- 11.1 Verfassen von Bewertungen: Kunden haben die Möglichkeit, auf unserer Website Bewertungen zu den von ihnen erworbenen Produkten abzugeben. Mit der Abgabe einer Bewertung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen eingereichten Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Bewertungen) unbefristet und weltweit von uns genutzt, veröffentlicht und in verschiedenen Medienkanälen (z. B. Website, Social Media, Newsletter) verbreitet werden dürfen. Die Bewertung gibt ausschließlich Ihre persönliche Meinung wieder und muss den geltenden Gesetzen entsprechen.
- 11.2 Inhalt der Bewertungen: Bewertungen dürfen keine rechtswidrigen, beleidigenden, obszönen, diskriminierenden, diffamierenden oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalte enthalten. Ebenso sind Inhalte untersagt, die persönliche Daten Dritter, falsche Tatsachenbehauptungen oder Werbung für andere Produkte und Dienstleistungen enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, Bewertungen, die gegen diese Grundsätze verstoßen, zu entfernen oder zu kürzen.
- 11.3 Bewertungsverstöße gegen die AGB: Bewertungen verstoßen insbesondere gegen unsere AGB, wenn sie folgende Inhalte enthalten:
- 11.3.1 Angaben, die nicht zum Artikel gehören, wie Anmerkungen zu Lieferung, Service oder dem Anbieter.
- 11.3.2 Preis-, Liefer- oder Versandbedingungen, die sich ändern können.

- 11.3.3 Unsachliche oder beleidigende Bewertungen, die sich nicht auf das Produkt selbst beziehen.
  - 11.3.4 Die Angabe persönlicher Daten Dritter wie Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern.
  - 11.3.5 Links oder Verweise auf externe Websites oder Angebote.
  - 11.3.6 Schimpfwörter, obszöne Ausdrücke, herabwürdigende oder verächtliche Bemerkungen.
  - 11.3.7 Spoiler zu Produkten (z. B. das Ende einer Geschichte verraten).
  - 11.3.8 Nonsens-Bewertungen, Spam oder reine Fake-Bewertungen, die der Erfüllung von Zeichenlimits dienen.
- 11.4 Verwendung der Bewertungen: Durch das Verfassen und Einreichen einer Bewertung räumen Sie uns das nicht ausschließliche, unentgeltliche Recht ein, Ihre Bewertung in Online- und Offline-Medien zu veröffentlichen, zu verbreiten und zu vervielfältigen. Dies schließt die Veröffentlichung auf unserer Website, in unseren Social-Media-Kanälen sowie in unseren Werbematerialien ein.
- 11.5 Haftung für Bewertungen: Für den Inhalt von abgegebenen Bewertungen sind ausschließlich die jeweiligen Verfasser verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für die Richtigkeit und den Inhalt der Bewertungen. Nutzer können jedoch Bewertungen melden, wenn sie der Ansicht sind, dass diese gegen die Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen.
- 11.6 Überprüfung und Entfernung von Bewertungen: Wir behalten uns das Recht vor, Bewertungen vor der Veröffentlichung zu überprüfen oder nachträglich zu entfernen, insbesondere wenn diese gegen gesetzliche Vorschriften, unsere Richtlinien oder die hier genannten Bewertungsregeln verstoßen.

## **12. Nutzungsrechte bei digitalen Inhalten**

- 12.1 Einräumung der Nutzungsrechte: Mit dem Erwerb digitaler Inhalte (z.B. E-Books, Hörbuchdownloads) gewährt Ihnen das Unternehmen ein einfaches, nicht übertragbares und nicht exklusives Nutzungsrecht, die gekauften digitalen Inhalte zu privaten Zwecken auf den dafür vorgesehenen Geräten zu nutzen. Jegliche Weitergabe, Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Nutzung der digitalen Inhalte über die eingeräumten Rechte hinaus ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Unternehmens untersagt.
- 12.2 Zulässige Nutzung: Die erworbenen digitalen Inhalte dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch genutzt werden. Eine kommerzielle Nutzung, das Teilen mit Dritten oder die Nutzung auf nicht zugelassenen Geräten ist untersagt. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass die von Ihnen erworbenen Inhalte nicht unbefugt kopiert oder an Dritte weitergegeben werden.
- 12.3 Veränderungen und Bearbeitungen: Jegliche Veränderungen, Bearbeitungen oder Umgestaltungen der digitalen Inhalte sind unzulässig, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Erlaubnis des Unternehmens vor.

- 12.4 Sicherheitskopien: Sie sind berechtigt, eine Sicherheitskopie der digitalen Inhalte für den persönlichen Gebrauch anzufertigen, soweit dies technisch möglich ist. Diese Kopie darf nicht weitergegeben werden und muss gelöscht werden, sobald Sie die Originaldatei nicht mehr nutzen.
- 12.5 Verlust der Nutzungsrechte: Die Nutzungsrechte an den erworbenen digitalen Inhalten erlöschen automatisch, wenn Sie gegen die in diesen AGB festgelegten Nutzungsbedingungen verstoßen. In diesem Fall ist das Unternehmen berechtigt, den Zugang zu den digitalen Inhalten ohne vorherige Ankündigung zu sperren und rechtliche Schritte einzuleiten.

### **13. Gerichtsstand**

Für Verträge mit Unternehmen gilt der Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, es sei denn, es wird eine andere Regelung getroffen. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz nicht entzogen wird.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### **15. Schlussbestimmungen**

- 15.1 Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz nicht entzogen wird.
- 15.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 15.3 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 15.4 Vertragssprache ist Deutsch. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das Gericht am Sitz des Unternehmens zuständig, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.